



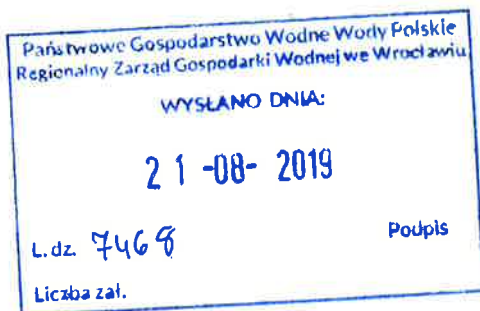
**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.070.71.2019.MS

Wrocław, dnia 20 sierpnia 2019 r.

POLECONY
Z wrotnym
potwierzeniem odbioru



Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o.
ul. Kilińskiego 25a
58-200 Dzierżoniów

Burmistrz Miasta Dzierżoniów
ul. Rynek 1
58-200 Dzierżoniów

Burmistrz Miasta Bielawa
plac Wolności 1
58-260 Bielawa

Burmistrz Miasta Pieszyc
ul. T. Kościuszki 2
58-250 Pieszycy

Wójt Gminy Dzierżoniów
ul. Piastowska 1
58-200 Dzierżoniów

Burmistrz Niemczy
ul. Rynek 10
58-230 Niemcza

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2018. poz. 2096 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Dzierżoniowie (dalej WiK w Dzierżoniowie) w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.31.2018.MK,

- 1. zatwierdzam ustaloną przez Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy**

miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy wiejskiej Dzierżoniów, miasta i gminy Niemcza, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,

2. orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy wiejskiej Dzierżoniów, miasta i gminy Niemcza, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.31.2018.MK, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie, pismem z dnia 24 kwietnia 2019 r., wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy wiejskiej Dzierżoniów, miasta i gminy Niemcza, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.31.2018.MK. Dnia 15 maja 2019 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W dniu 31 maja 2019 r. wnioskodawca uzupełnił powyższy wniosek. W dniu 04 czerwca 2019 roku organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie. Dnia 26 czerwca 2019 r. organ regulacyjny wezwał WiK sp. z o.o. w Dzierżoniowie do złożenia szczegółowych wyjaśnień oraz poprawienia błędnie złożonych załączników do wniosku. Dnia 15 lipca 2019 r. wnioskodawca przekazał wyjaśnienia, dotyczące powyższego wniosku. Dnia 17 lipca 2019 r. wezwano WiK w Dzierżoniowie do złożenia poprawionego projektu taryfy. Wnioskodawca przekazał poprawiony projekt taryfy. Zawiadomieniem z dnia 30 lipca 2019 r. organ regulacyjny poinformował wnioskodawcę o możliwości zapoznania się z aktami zebranymi w sprawie, w związku z wniesieniem przez stronę dodatkowych dowodów i wyjaśnień.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi w 2019 roku - 24 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, według którego „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:
 - a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa,
- 3) marża zysku.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że WiK sp. z o.o. w Dzierżoniowie udokumentował zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy wiejskiej Dzierżoniów, miasta i gminy Niemcza. Powodem wystąpienia z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy była zmiana warunków ekonomicznych. Do kalkulacji nowej taryfy przyjęto niezbędne koszty prowadzenia działalności, w oparciu o wykonanie za lata 2017 i 2018. Koszty związane z dostarczaniem wody zostały skorygowane o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, na poziomie 2,3%, (na okres trzech lat obowiązywania nowej taryfy) w zakresie wynagrodzeń i materiałów. Na skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zaopatrzenia w wodę miały wpływ niedoszacowane koszty eksploatacji i utrzymania, które spowodowały stratę na działalności w zakresie dostarczania wody, w roku 2017 w wysokości 2 981 167 zł, a w roku 2018 r. w wysokości 1 976 372 zł. Skrócenie okresu obowiązywania taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, jest podyktowane również wzrostem kosztów eksploatacji i utrzymania. WiK sp. z o.o. w Dzierżoniowie odnotował w 2017 r. stratę na tej działalności w wysokości 2 058 422 zł, a w 2018 r. w wysokości 947 573 zł. Przyjęte założenia, że warunki ekonomiczne pozostaną na dotychczasowym poziomie okazały się błędne, gdyż wykonanie za lata 2017 i 2018 wskazuje wzrost kosztów. Z przedstawionej przez WiK dokumentacji wynika, że spółka nadal generuje stratę na działalności wodociągowo-kanalizacyjnej. Na dzień 31.05.2019 r. spółka zanotowała stratę na działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w wysokości 1 409 651,81 zł, natomiast na działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w wysokości 656 323,75 zł. Ponadto WiK, zgodnie z art. 31 u.z.z.w. przejmuje odpłatnie urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne od osób, które wybudowały z własnych środków te urządzenia, jak również aporty rzeczowe od Gmin w formie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W 2018 roku WiK wydatkował na ten cel kwotę 4 392 685,71 zł. Przyjęte na stan przez WiK nowe środki trwałe generują również zwiększone koszty eksploatacji i utrzymania, koszty serwisu, podatki od nieruchomości, itp. WiK sp. z o.o. w Dzierżoniowie wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, gdyż niezbędne przychody nie pokrywają kosztów eksploatacji i utrzymania, zarówno dla zbiorowego dostarczania wody jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez WiK w Dzierżoniowie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy wiejskiej Dzierżoniów, miasta i gminy Niemcza, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja

2018 r., znak: WR.RET.070.31.2018.MK. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy wiejskiej Dzierżoniów, miasta i gminy Niemcza jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 510 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.
6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

Otrzymują:

1. Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o., ul. Kilińskiego 25a, 58-200 Dzierżoniów
2. Burmistrz Miasta Dzierżoniów, Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów,
3. Burmistrz Miasta Bielawa, pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa,
4. Burmistrz Miasta Pieszyc, ul. T. Kościuszki 2, 58-250 Pieszycy,
5. Wójt Gminy Dzierżoniów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów,
6. Burmistrz Miasta i Gminy Niemcza, ul. Rynek 10, 58-230 Niemcza,
7. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

WODOCIĄGI I KANALIZACJA
Spółka z o.o.
ul. Kilińskiego 25a, tel. 74 832 37 01 do 04
Prezes tel. 74 832-37-00, fax 74 832-37-05
58-200 DZIERŻONIÓW
skrytka poczt. 35
Pieczęć firmowa

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 20.08.2019r.

Znak NR.RZT.070.71.2019.MS/PK

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Bieszczyk

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY: MIEJSKIEJ DZIERŻONIÓW,
PIESZYCE, BIELAWA ORAZ ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA
TERENIE GMINY: WIEJSKIEJ DZIERŻONIÓW, NIEMCZA.**

Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Dzierżoniowie

**WODOCIĄGI I KANALIZACJA
SPÓŁKA Z O.O. W DZIERŻONIOWIE
PREZES**

mgr inż. Andrzej Bronowicki

Podpisy i pieczęćki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Dzierżoniów, dnia 10.07.2019r.

II) PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

1. Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego **decyzją Zarządu Miasta Dzierżoniowa** z dnia 4 lipca 2002 r., Nr XXXIII/471/2002.

Zgodnie z zezwoleniem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Dzierżoniów, działalność przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje: **ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.**

2. Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego **decyzją Burmistrza Miasta Bielawa** z dnia 11.10.2004r FM DOR 7037-1/04.

Zgodnie z zezwoleniem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bielawa, działalność przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje : **ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.**

3. Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego **decyzją Burmistrza Miasta Pieszycy** z dnia 13 stycznia 2003r: NrFM.DOR7037-1/2002/2003 oraz decyzja z dnia 08.08.2007r. WGPRIIT/7037/1/2007.

Zgodnie z zezwoleniem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pieszycy, działalność przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje : **ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.**

4. Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia wydanego **decyzją Wójta Gminy Dzierżoniów** z dnia 10 stycznia 2003r: Nr RRIÓŚ-6211/1/03.

Zgodnie z zezwoleniem dostarczania wody na terenie Gminy Dzierżoniów, działalność przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje : **ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody.**

5. Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia wydanego **decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Niemcza** z dnia 10 stycznia 2003r.Nr R.GG-86231/15/2003.

Zgodnie z zezwoleniem dostarczania wody na terenie Miasta i Gminy Niemcza, działalność przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje : **ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody.**

2. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Taryfa dla wody jest taryfą jednolitą wieloczętonową.

Taryfa dla ścieków jest taryfą jednolitą wieloczętonową.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

1) zaopatrzenie w wodę:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego.	Woda używana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Woda używana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
3.	Gospodarstwa domowe III - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Woda używana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
4.	Gospodarstwa domowe IV - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	Woda używana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego.	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe; w tym odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe; w tym odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.
7.	Pozostali odbiorcy III - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe; w tym odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

2) odprowadzanie ścieków:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
3.	Gospodarstwa domowe III - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie, odprowadzanych ścieków, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
4.	Gospodarstwa domowe IV - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe.
6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe.
7.	Pozostali odbiorcy III - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe, rozliczani w zakresie odprowadzanych ścieków, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

1. W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

- 1) **Cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** - tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.
- 2) **Stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za każdy miesiąc za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych, jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

3. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dla zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych		
		od 1 do 12 m-ca obow. nowej taryfy	od 13 do 24 m-ca obow. nowej taryfy	od 25 do 36 m-ca obow. nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,84 - brutto 6,31 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 12,59 - brutto 13,60	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,97 - brutto 6,45 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 12,59 - brutto 13,60	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,18 - brutto 6,67 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 12,59 - brutto 13,60
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,84 - brutto 6,31 -Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wod.gł. dodatkowego (w zł/m-c): - netto 14,04 - brutto 15,16	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,97 - brutto 6,45 -Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wod.gł. dodatkowego (w zł/m-c): - netto 14,04 - brutto 15,16	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,18 - brutto 6,67 -Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wod.gł. dodatkowego (w zł/m-c): - netto 14,04 - brutto 15,16
3.	Gospodarstwa domowe III - odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,84 - brutto 6,31 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 11,14 - brutto 12,03	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,97 - brutto 6,45 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 11,14 - brutto 12,03	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,18 - brutto 6,67 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 11,14 - brutto 12,03
4.	Gospodarstwa domowe IV - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,84 - brutto 6,31 -Stawka opłaty abonamentowej- odczyt wodomierza w lokalu (w zł/m-c): - netto 14,04 -brutto 15,16	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,97 - brutto 6,45 -Stawka opłaty abonamentowej- odczyt wodomierza w lokalu (w zł/m-c): - netto 14,04 -brutto 15,16	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,18 - brutto 6,67 -Stawka opłaty abonamentowej- odczyt wodomierza w lokalu (w zł/m-c): - netto 14,04 -brutto 15,16

5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,99 - brutto 6,47 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 12,59 - brutto 13,60	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,14 - brutto 6,63 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 12,59 - brutto 13,60	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,32 - brutto 6,83 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 12,59 - brutto 13,60
6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,99 - brutto 6,47 Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wodomierza dodatkowego (w zł/m-c): -netto 14,04 -brutto 15,16	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,14 - brutto 6,63 Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wodomierza dodatkowego (w zł/m-c): -netto 14,04 -brutto 15,16	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,32 - brutto 6,83 Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wodomierza dodatkowego (w zł/m-c): -netto 14,04 -brutto 15,16
7.	Pozostali odbiorcy III - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Cena wody (w zł/m ³): - netto 5,99 - brutto 6,47 Stawka opłaty abonamentowej (w zł/m-c): - netto 11,14 - brutto 12,03	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,14 - brutto 6,63 Stawka opłaty abonamentowej (w zł/m-c): - netto 11,14 - brutto 12,03	Cena wody (w zł/m ³): - netto 6,32 - brutto 6,83 Stawka opłaty abonamentowej (w zł/m-c): - netto 11,14 - brutto 12,03

4. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dla odprowadzania ścieków:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych		
		od 1 do 12 m-ca obow. nowej taryfy	od 13 do 24 m-ca obow. nowej taryfy	od 25 do 36 m-ca obow. nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,91 - brutto 5,30 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,02 - brutto 5,42 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,17 - brutto 5,58 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11

2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,91 - brutto 5,30 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,02 - brutto 5,42 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,17 - brutto 5,58 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11
3.	Gospodarstwa domowe III - odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody ^{1*}	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,91 - brutto 5,30 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 6,06 - brutto 6,54	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,02 - brutto 5,42 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 6,06 - brutto 6,54	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,17 - brutto 5,58 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 6,06 - brutto 6,54
4.	Gospodarstwa domowe IV - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,91 - brutto 5,30 Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wodomierza gł. lub urz. pom.w lokalu (w zł/m-c): -netto 8,96 -brutto 9,68	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,02 - brutto 5,42 Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wodomierza gł. lub urz. pom.w lokalu (w zł/m-c): -netto 8,96 -brutto 9,68	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,17 - brutto 5,58 Stawka opłaty abonamentowej, odczyt wodomierza gł. lub urz. pom.w lokalu (w zł/m-c): -netto 8,96 -brutto 9,68
5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,99 - brutto 5,39 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/ budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,12 - brutto 5,53 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/ budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,38 - brutto 5,81 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/ budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11

6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,99 - brutto 5,39 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,12 - brutto 5,53 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,38 - brutto 5,81 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/budynek): - netto 7,51 - brutto 8,11
7.	Pozostali odbiorcy III – odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 4,99 - brutto 5,39 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/odbiorca): - netto 6,06 - brutto 6,54	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,12 - brutto 5,53 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/odbiorca): - netto 6,06 - brutto 6,54	Cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m ³): - netto 5,38 - brutto 5,81 Stawka opłaty abonamentowej, wodomierz główny (w zł/m-c/odbiorca): - netto 6,06 - brutto 6,54

^{1*)} nazwę dla grupy Gospodarstwa domowe III zastosowano adekwatnie do nazwy grupy stosowanej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ze względu na sposób rozliczeń zużycia wody.
Do stawek opłaty wymienionych w w/w tabelach dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku VAT do dnia złożenia wniosku wynosi 8 %).

5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość	Jednostka
1.	BZT ₅	300	mg /l
2.	Zawiesina ogólna	350	mg/l
3.	Chlorki	1000	mg/l
4.	Siarczany	500	mg/l
5.	Fosfor ogólny	13,3	mg/l
6.	ChZT	850	mg/l
7.	Fenole lotne	15	mg/l
8.	Odczyn pH	6,5–9,5	-
9.	Węglowodory ropopochodne	15	mg/l

Dla wskaźników nie wymienionych w tabeli obowiązują wskaźniki przyjęte w umowach indywidualnie zawieranych./Dopuszczalne wartości wskaźników ujęte są w Dz.U. 2016 poz.1757 z dnia 25.10.2016r.

6. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych i sposoby ich naliczania:

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostkowa stawka opłaty zł/kg netto	Jednostkowa stawka opłaty zł/kg brutto
1.	BZT ₅	4,28	4,62
2.	Zawiesina ogólna	0,52	0,56
3.	Jony chlorków i siarczanów	0,050	0,05
4.	Fosfor ogólny (P _{og})	26,31	28,41
5.	ChZT	1,71	1,85
6.	Fenole lotne	45,55	49,19
7.	Cr, Ni, Zn	124,56	134,52
8.	Pozostałe metale ciężkie	124,56	134,52
9.	Węglowodory ropopochodne	460,65	497,50
10.	Odczyn pH	a) przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5 o <0,5 pH, opłata 1,32 zł/1m ³	
		b) przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5 w granicach = 0,5 pH lub >0,5 pH do 1,5> lub =1,5 pH, opłata 3,30 zł/1m ³	
		c) przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5 w granicach >1,5 pH do 2,5< lub =2,5 pH, opłata 6,58 zł/1m ³	
		d)przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5o więcej niż 2,5 pH opłata 12,76 zł/1m ³	

Do stawek opłaty wymienionych w w/w tabelach dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku Vat w dniu składania wniosku wynosi 8%).

- 1) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli pod pozycjami 1-6, więcej niż jednego wskaźnika, opłata będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą opłatę.
- 2) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli pod pozycjami 7-9, naliczona będzie opłata stanowiąca sumę opłat obliczonych dla poszczególnych kategorii substancji.
- 3) W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli pod pozycją 10, opłata będzie zawsze naliczana, niezależnie od przekroczeń opisanych w punkcie 2 i 3.

4) W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków (zarówno składu jak i stanu), określonych w § 28, koszty badań i kontroli będą obciążać dostawcę ścieków.

5) Okres naliczania opłaty ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu zgłoszenia jego ustania. Ustanie zanieczyszczeń jest potwierdzone powtórnią analizą fizykochemiczną wykonaną przez odbiorcę ścieków na koszt dostawcy ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz.1152 t.j. z późn.zm.) oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472r.).

2. W obiektach wyposażonych w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody oraz ścieków określa się na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70, ze zm.).

5. W rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na określony cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Na wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo dokonuje zlecenia do wyspecjalizowanej jednostki urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie legalizacyjne nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

8. Stawka opłaty abonamentowej pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc), niezależnie od wielkości poboru wody lub odprowadzonych ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

- 1) w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z rozporządzeniem są jednym z elementów składowych stawki opłaty abonamentowej.
- 2) różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez przedsiębiorstwo taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynikają z różnicy opłat za korzystanie ze środowiska (za pobór wód).
- 3) w zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują różnice w kosztach świadczenia usług, które mogłyby stanowić podstawę zróżnicowania ceny za ścieki i wyodrębnionych w tym zakresie taryfowych grup odbiorców. Podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki, tym samym do ustalenia wysokości niezbędnych przychodów dla określonych grup jest wielkość sprzedaży.
- 4) zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe oraz odbiorców przemysłowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

- 1) określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów,
- 2) w zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:
 - a) zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - c) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - d) przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,
- 3) jakość wody produkowanej i dostarczanej przez przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja w Dzierżoniowie spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294 z dnia 11.12.2017r.),

- 4) w celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrole parametrów jakościowych,
- 5) bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone jest przez Dział Laboratorium przedsiębiorstwa,
- 6) przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania 4-ro brygadowego systemu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.